

## **Conditions générales de réservation**

### **Arrivée**

Nous accueillons nos clients entre 15h et 20h.

Veuillez prévenir en cas d'arrivée tardive.

### **Départ**

La location de la chambre prend fin au plus tard à 11h.

## **Conditions du règlement**

### **Arrhes**

Toute réservation ne sera effective qu'après réception d'un chèque de la valeur d'une nuit pour un séjour inférieur à 5 jours et de la valeur de 2 nuits pour un séjour supérieur à 5 nuits, ou de l'obtention d'un numéro de carte bancaire à 16 chiffres + date de validité + 3 derniers chiffres de droite au dos.

Le paiement du séjour et des prestations annexes est effectué directement à l'établissement, à votre arrivée.

## **Conditions d'annulation**

- Toute réservation nécessite une lettre de confirmation mentionnant les dates d'arrivée et les dates de départ ainsi qu'un dépôt à titre d'arrhes d'environ 30%.
- Mis nos conditions d'annulation :

### **Article I : Réservation**

Le client effectuant une réservation par internet, téléphone ou télécopie est alors lié irrévocablement à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et la réservation ne peut être remise en cause sauf application de l'Article II.

### **Article II : Annulation**

Tous les frais consécutifs à l'annulation seront dus à l'Hôtel le Mas des Salicornes. Toute réservation du client qui a reçu une confirmation par les services de réservation de l'Hôtel le Mas des Salicornes par téléphone, télécopie ou internet, correspond à l'ouverture et au traitement du dossier client. Toute annulation doit nous être confirmée par écrit, par mail ou fax.

Le montant total des arrhes sera conservé dans le cas où l'annulation interviendrait moins de deux semaines avant la date présumée d'arrivée.

En cas de garantie par carte bancaire, le montant des arrhes sera prélevé.

#### ***Annulation de 7 jours avant la date du séjour :***

Le montant total de la réservation sera dû.

Dans tout autre cas des frais d'annulation d'un montant de 15 euros seront facturés.

### **Article III : No-Show**

Dans le cas où le client ne se présente pas le jour prévu de son arrivée, le montant total de la réservation reste dû à l'Hôtel le Mas des Salicornes.

### **Article IV : Modification de réservation**

Toute modification de réservation est possible sans frais à partir du moment où l'Hôtel le Mas des Salicornes est prévenu 30 jours avant la date du séjour. Nous ne pouvons cependant pas garantir la disponibilité des chambres, par conséquent dans le cas où une modification de réservation n'est pas possible, le client devra accepter la réservation originale ou sera soumis aux conditions d'annulation conformément à l'Article II s'il désire annuler sa réservation.

### **Article V : Correspondance**

Les correspondances entre l'Hôtel le Mas des Salicornes et les clients sont archivées et sont considérées comme ayant valeur de preuve en cas de litige entre autre pour les réservations et les règlements bancaires. L'Hôtel le Mas des Salicornes mènera en justice et réclamera des dommages et intérêts pour toute opposition de carte bancaire abusive. Les factures payables sur ces cartes bancaires sont dues aux conditions de vente de l'Hôtel le Mas des Salicornes.

### **Article VI : Litiges**

Les parties conviennent que tout litige né du présent contrat relève de la compétence exclusive des Tribunaux ordinaires d'Arles.

## General conditions of reservation

### Arrival

We welcome our customers between 3 pm and 8 pm.

Please warn in case of late arrival.

### Departure

The rent of the room comes to an end at the latest at 11 am.

## Conditions of the payment

### Deposit

Any reservation will be effective only after reception of a check of the night value for a lower stay in 5 days and the value of 2 nights for a stay upper in 5 nights, or of the obtaining of a number of bank card to 16 figures + a date of validity + last 3 right figures in the back.

The payment of the stay and the secondary services is directly made in the establishment, upon your arrival.

## Conditions of cancellation

- Any reservation requires a letter of confirmation mentioning dates of arrival and dates of departure as well as a deposit as deposit about 30 %.

- Put our conditions of cancellation:

### Article I: reservation

The customer making a reservation by internet, telephone or fax is bound then irrevocably to the acceptance of the present General Conditions of Sale and the reservation cannot be questioned except application of the Article II.

### Article II: cancellation

All the expenses consecutive to the cancellation will be owed to the Hotel the Mas of Salicornes. Any reservation of the customer which received a confirmation by the services of reservation of the Hotel the Mas of Salicornes by telephone, fax or internet, corresponds to the opening and to the treatment of the customer file. Any cancellation must be confirmed to us in writing, by e-mail or fax.

The total amount of the deposit will be kept (preserved) in case the cancellation would intervene less than two weeks before date presumed arrival.

In case of guarantee by bank card, the amount of the deposit will be taken.

#### ***Cancellation of 7 days before dates her(it) the stay:***

The total amount of the reservation will be due

In quite other case of the expenses of cancellation to the amount of 15 euro will be charged.

### Article III: No. Show

In case the customer does not appear the day planned by his arrival, the total amount of the reservation remains due to the Hotel the Mas of Salicornes.

### Article IV: modification of reservation

Any modification of reservation is possible free of charge from the moment the Hotel the Mas of Salicornes is prevented 30 days before the date of the stay. We cannot however guarantee the availability of rooms, consequently in case a modification of reservation is not possible, the customer will have to accept the original reservation or will be subjected in the conditions of cancellation according to the Article II if he wishes to cancel his reservation.

### Article V: correspondence

The correspondences between the Hotel the Mas of Salicornes and the customers are archived and are considered as having value of proof in case the dispute among others for the reservations and the payments